

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## NAËLYORA

### 1. Identité du prestataire et mentions légales

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes de produits et services proposés par Naëlyora, activité de bien-être exercée par Victoria Van de Wiele, établie en Belgique.

Naëlyora est une dénomination commerciale et un nom d'activité, et ne constitue pas une société ou une personne morale distincte.

L'activité est exercée en personne physique indépendante par Madame Victoria Van de Wiele, établie en Belgique, à la BCE sous le numéro BE1023.154.812

Toute référence à la dénomination « Naëlyora » dans les présentes Conditions Générales de Vente, les documents contractuels, les supports de communication ou les échanges, désigne expressément et sans équivoque Madame Victoria Van de Wiele, en sa qualité de personne physique indépendante.

La dénomination « Naëlyora » couvre intégralement l'activité, les prestations, les engagements et la responsabilité de Madame Victoria Van de Wiele dans le cadre de son activité professionnelle.

Naëlyora propose notamment :

- des bracelets énergétiques artisanaux,
- des guidances intuitives,
- des soins énergétiques.

Toute commande, réservation ou participation à une prestation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, sans réserve.

### 2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des produits et services proposés par Naëlyora, quels que soient le canal de communication, le moyen de réservation ou de paiement utilisé.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des CGV avant toute validation et déclare les accepter en toute connaissance de cause.

### **3. Conditions financières – Paiement**

#### *3.1 Paiement des guidances et soins énergétiques*

Les guidances intuitives et les soins énergétiques sont payables intégralement à l'avance, au moment de la réservation.

Aucune prestation ne sera réalisée sans paiement préalable complet.

#### *3.2 Annulation – non-remboursement*

Toute prestation réservée et payée est ferme et définitive.

En cas d'annulation ou de non-présentation du client, aucun remboursement ne sera effectué, quelle qu'en soit la raison (personnelle, médicale, émotionnelle ou autre). Le client reconnaît expressément accepter cette condition au moment de la réservation.

### **4. Bracelets énergétiques**

#### *4.1 Nature des produits*

Les bracelets sont réalisés de manière artisanale à partir de pierres naturelles, métaux et matériaux pouvant présenter des variations de forme, couleur ou texture.

Ces variations ne constituent ni un défaut ni un vice.

#### *4.2 Transport – perte – vol – détérioration*

Dès la remise du colis au transporteur, les risques sont transférés au client.

Naëlyora ne saurait être tenue responsable en cas de :

- perte,
- vol,
- retard,
- détérioration ou casse survenue durant le transport.

Toute réclamation devra être adressée directement au transporteur.

#### *4.3 Casse – usure – utilisation*

Aucune garantie ne couvre :

- la casse après réception,
- l'usure normale,
- les chocs, accrochages,
- l'exposition à l'eau, produits chimiques ou à des conditions inadaptées,
- une mauvaise manipulation ou un usage non conforme.

Aucun remboursement, échange ou remplacement ne pourra être exigé après livraison.

#### **4.4 Allergies – irritations**

Le client est tenu de signaler avant achat toute allergie, intolérance ou sensibilité connue aux matériaux utilisés.

Naëlyora décline toute responsabilité en cas d'allergie, irritation, réaction cutanée ou inconfort lié au port du bracelet.

### **5. Guidances intuitives**

Les guidances proposées par Naëlyora sont des outils d'accompagnement personnel basés sur l'intuition et le ressenti.

Elles ne constituent en aucun cas :

une voyance, une prédition de l'avenir, un acte médical, un diagnostic, un conseil juridique, financier ou thérapeutique.

Les informations transmises sont subjectives et laissées à la libre interprétation du client.

Le client conserve son libre arbitre et demeure seul responsable de ses décisions, actions et conséquences.

Aucun résultat n'est garanti.

### **6. Soins énergétiques**

Les soins énergétiques proposés par Naëlyora s'inscrivent exclusivement dans une démarche de bien-être et d'harmonisation énergétique.

Ils ne remplacent en aucun cas un suivi médical, un traitement thérapeutique ou un avis de professionnel de santé.

Le client reconnaît être seul responsable de son état physique, émotionnel et psychologique avant, pendant et après la séance.

### **7. Informations fournies par le client**

Le client s'engage à fournir des informations exactes, complètes et sincères concernant son état de santé physique, émotionnel et psychologique.

Naëlyora ne pourra être tenue responsable des conséquences résultant d'informations erronées, incomplètes ou volontairement dissimulées par le client.

## **8. Refus ou interruption de prestation**

Naëlyora se réserve le droit de refuser ou d'interrompre une prestation si elle estime que l'état du client ne permet pas un accompagnement dans des conditions appropriées ou sécurisées.

Cette décision ne pourra donner lieu à aucune indemnisation ou remboursement.

## **9. Incidents – accidents – responsabilité**

Naëlyora ne pourra être tenue responsable de tout incident, accident ou dommage corporel pouvant survenir avant, pendant ou après une prestation, notamment :

- chute de la table de soin,
- mouvement brusque ou incontrôlé,
- contraction musculaire,
- douleur physique, musculaire ou articulaire,
- malaise,
- réaction émotionnelle ou énergétique.

Le client reconnaît assumer l'entièr responsabilité de ces risques et décharge Naëlyora de toute responsabilité, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle, conformément au droit belge.

## **10. Réclamations**

Toute réclamation relative à une prestation devra être formulée dans un délai de sept jours à compter de sa réalisation.

Passé ce délai, aucune contestation ne pourra être prise en compte.

## **11. Responsabilité générale**

Naëlyora ne saurait être tenue responsable des dommages indirects, matériels, immatériels ou financiers résultant de l'utilisation de ses produits ou services.

## **12. Acceptation**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'être modifiées à tout moment.

La version applicable est celle en vigueur à la date de la commande ou de la réservation. Toute commande, réservation ou participation implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

*Date de dernière mise à jour : 20 décembre 2025*

## **DISCLAIMER – RESPONSABILITÉ & LIMITES**

### **NAËLYORA**

Ce disclaimer régit les ventes de produits et services proposés par Naëlyora, activité de bien-être exercée par Victoria Van de Wiele, établie en Belgique, à la BCE sous le numéro BE1023.154.812 en tant que personne physique.

Toute référence à la dénomination « Naëlyora » dans le présent disclaimer, désigne expressément et sans équivoque Madame Victoria Van de Wiele, en sa qualité de personne physique indépendante.

Les prestations proposées par Naëlyora, par Madame Victoria Van de Wiele relèvent exclusivement du bien-être et du développement personnel.

Elles ne constituent en aucun cas :

- un acte médical ou paramédical,
- un diagnostic,
- une prescription,
- une thérapie,
- une science exacte,
- une voyance ou une prédition.

Les informations, ressentis et messages transmis lors des guidances et soins énergétiques sont subjectifs, intuitifs et laissés à la libre interprétation du client.

Les prestations proposées par Naëlyora ne se substituent en aucun cas à un avis, un diagnostic ou un traitement médical.

Le client reconnaît avoir été informé de la nécessité de consulter un professionnel de santé qualifié pour toute problématique médicale ou psychologique.

Le client conserve son libre arbitre et demeure seul responsable de ses décisions et actions.

Naëlyora ne pourra être tenue responsable de tout incident, accident, inconfort ou dommage pouvant survenir avant, pendant ou après une séance, notamment :

- chute,
- mouvement brusque,
- contraction musculaire,
- douleur,
- malaise,
- réaction émotionnelle ou énergétique.

Le client accepte expressément ces risques et décharge Naëlyora de toute responsabilité.

## **DROIT À L'IMAGE**

### **NAËLYORA**

Dans le cadre des prestations proposées par Victoria Van de Wiele, à travers le nom Naëlyora, des photographies ou vidéos peuvent être réalisées à des fins de communication (site internet, réseaux sociaux, supports promotionnels).

La participation à une séance n'implique aucune obligation d'acceptation du droit à l'image.

Merci de cocher la mention correspondante :

- J'accepte d'être photographié(e) et/ou filmé(e), et que les images soient utilisées sur les supports de communication de Naëlyora.
- J'accepte d'être photographié(e) et/ou filmé(e) sans identification ni visage visible, et que les images soient utilisées sur les supports de communication de Naëlyora.
- Je refuse d'être photographié(e) ou filmé(e).

**Le refus d'être photographié(e) ou filmé(e) sera pleinement respecté, sans impact sur la prestation.**

Nom et prénom : .....

Date : .....

Signature (précédée de la mention « lu et approuvé ») :